Retur og angrerett

I tillegg til din juridiske angrerett, tilbyr vidaXL forbrukere muligheten til å returnere, på egen hånd, nesten alle produkter som selges, innen 14 dager etter mottak (se tabellen nedenfor). For å væ re kvalifisert for dette må du benytte deg av XLservicen, og du må godta vilkårene og betingelsene for XLservicen.

Vil du heller bruke den lovlige angreretten for produkter som selges av vidaXL? Ikke noe problem, mer informasjon om den lovlige angreretten og modellskjemaet finner du under **'Lovlig angrerett'** i tabellen nedenfor.

Produkter solgt av vidaXL og retur med XLservice

Grunn til retur	Angrefrist	Refusjon på varen	Fraktkostnader for retur betales av	Informer vidaXL før de 14 dagene med angrefrist utløper	Hvem skal jeg returnere produktet til
Ombestemmelse	**14 dager etter mottak**	Ja	Kunde (300 kr)	Ja	vidaXL
annen grunn	**14 dager etter mottak**	Ja	vidaXL	Ja	vidaXL

Produkter solgt av vidaXL og retur med lovlig angrerett.

Angrefrist	Refusjon på varen	Fraktkostnader for retur betales av	Informer vidaXL før de 14 dagene med angrefrist utløper	Hvem skal jeg returnere produktet til
14 dager etter mottak	Ja	Kunde (estimat: 1000 kr)	Ja	vidaXL

XLservice

De fleste produkter som selges av vidaXL kan returneres opptil 14 kalenderdager etter mottak. For noen produkter er det ingen angrefrist. Mer informasjon om hvilke produktkategorier som er ekskludert finner du i avsnittet unntak fra XLservice.

Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen du eller en tredjepart utpekt av deg mottok produktet. Dersom det er bestilt flere produkter, starter angrefristen ikke før dagen etter at du har mottatt siste pakke. I angrefristen kan du kun se og vurdere varen slik du ville gjort i en fysisk butikk. Hvis du under angrefristen har gått utover det som er nødvendig for å fastslå varens art og egenskaper, er du ansvarlig for verditap som følge av dette, og vidaXL har rett til å motregne dette verditapet mot beløp som skal refunderes. Det er derfor viktig at du bevarer produktet forsiktig under angrefristen. Vi ber også om at du alltid returnerer produktene i originalemballasjen, så langt dette er rimelig mulig.

Merk: **XLservicen** gjelder kun hvis du har gjort kjøpet som forbruker.

Slik bruker du vidaXL-returtjenesten

For å bruke **XLservicen** må du informere vidaXL om din beslutning om å returnere produktet før angrefristen (14 kalenderdager) har utløpt. Du kan gjøre dette kjent på forskjellige måter:

1. **Via vår nettchat**

2. **Via vårt nettskjema**

3. **Via e-post**

I alle tilfeller, vennligst oppgi så mye informasjon som mulig slik at vi kan håndtere forespørselen din direkte:

- SKU (produktreferanse synlig på kartongen/produktsiden) for varen du ønsker å returnere
- grunnen til at du ønsker å returnere varen
- informasjon om varen er i den originale esken. Hvis ikke, oppgi dimensjonene på esken varen har blitt pakket om. Væ r oppmerksom på at alle returnerte varer må demonteres
- hvis du oppdaget skader og dette er hovedgrunnen til returforespørselen, vil vi sette pris på om du kan gi oss bildene med skader. Disse bildene vil hjelpe oss med å identifisere årsaken til problemet og forhåpentligvis forhindre at dette skjer igjen i fremtiden.

Etter at du har angitt at du ønsker å bruke **XLservicen**, sender vi deg en e-postbekreftelse.

Hvis du bestemmer deg for å bruke angrefristen din av andre grunner enn retur på grunn av ombestemmelse, og du velger XLservice, vil alle betalinger som ble utført frem til det tidspunktet (for den delen som er påvirket av angreretten) bli refundert så snart som mulig og i alle fall senest 14 dager etter at du har informert vidaXL om din beslutning om retur. Hvis du returnerer produktet ditt på grunn av ombestemmelse, vil fraktkostnadene for retur (300kr per ordre) bli trukket fra refusjonen. vidaXL kan imidlertid utsette refusjon til vi har mottatt produktet tilbake eller du har fremlagt bevis på å ha sendt det tilbake, avhengig av hva som kommer først. Vi vil alltid refundere

deg med samme betalingsmåte som du utførte den opprinnelige transaksjonen med, med mindre vi uttrykkelig har avtalt noe annet med deg. Det vil uansett ikke bli belastet noen kostnader for gjennomføring av refusjonen. Hvis kjøpet er gjort via Klarna, har du muligheten til å utsette betalingen til returen din er behandlet av vidaXL. Du finner dette alternativet i Klarna-kontoen din.

Juridisk angrerett for produkter solgt av vidaXL

Juridisk angrerett for produkter solgt av vidaXL selv

Angrefrist og unntak

For de fleste varer som selges av vidaXL, gjelder en lovlig angrefrist på 14 dager. For noen produkter er det ingen angrefrist, eller du kan miste retten til å returnere produktet på grunn av en bestemt handling. For mer informasjon om hvilke produktkategorier som er ekskludert, se avsnittet om unntak fra den juridiske angreretten nedenfor.

Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen du eller en tredjepart utpekt av deg (ikke transportøren) har mottatt produktet. Dersom det er bestilt flere produkter, starter angrefristen ikke før dagen etter at du har mottatt siste pakke. I angrefristen kan du kun se og vurdere varen slik du ville gjort i en fysisk butikk. Hvis du under angrefristen har gått utover det som er nødvendig for å fastslå varens art og egenskaper, er du ansvarlig for verditap som følge av dette, og vidaXL har rett til å motregne dette verditapet mot beløp som skal refunderes. Det er derfor viktig at du behandler produktet forsiktig i angrefristen. Vi ber også om at du alltid returnerer produktene i originalemballasjen, så langt dette er rimelig mulig.

Merk: den juridiske angreretten gjelder kun dersom du har foretatt kjøpet som forbruker.

Slik benytter du deg av angreretten

For å benytte deg av angreretten må du varsle vidaXL om din beslutning om å angre før angrefristen utløper. Du kan gjøre dette kjent på forskjellige måter:

1. Via vår nettchat
2. Via vårt nettskjema
3. Ved å sende oss det europeiske angreskjemaet (se nedenfor). Bruk av dette skjemaet er ikke obligatorisk.

Vi foretrekker at du bruker et av alternativene ovenfor.

4. Eller i en annen utvetydig erklæ ring sendt til vidaXL på: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Nederland, webservice@vidaxl.nl

I tilfeller der du bruker muligheten på vidaXL-nettstedet for å indikere at du benytter deg av din juridiske angrerett, vil vi sende deg bekreftelse på mottak av angreretten uten forsinkelse via sikker databæ rer (for eksempel via e-post).

Refusjon etter angrerett

Hvis du trekker deg fra kontrakten, vil du få refundert alle betalinger som er gjort frem til det tidspunktet (for den delen som dekkes av angreretten), inkludert leveringskostnadene (med unntak av de ekstra kostnadene som påløper som følge av ditt valg om å bruke en annen tjeneste enn den billigste typen standardlevering), så snart som mulig og i alle fall ikke senere enn 14 dager etter at du har informert vidaXL om din beslutning om angreretten. Vi kan imidlertid utsette refusjonen til vi har mottatt produktet tilbake eller du har fremlagt bevis på å ha sendt det tilbake, avhengig av hva som kommer først. Vi vil alltid refundere deg med samme betalingsmåte som du utførte den opprinnelige transaksjonen med, med mindre vi uttrykkelig har avtalt noe annet med deg. For eksempel hvis du godtar en kupong fra oss i stedet for refusjon. Det vil uansett ikke bli belastet kostnader for gjennomføring av refusjonen. Hvis kjøpet er gjort via Klarna, har du muligheten til å utsette betalingen til returen din er behandlet av vidaXL. Du finner dette alternativet i Klarna-kontoen din.

Produktretur og returkostnader

Etter angreretten må du returnere de aktuelle produktene så snart som mulig og uansett senest 14 kalenderdager etter den dagen du har varslet vidaXL om angreretten. Du har oppfylt denne forpliktelsen dersom du returnerer de aktuelle produktene før denne perioden på 14 kalenderdager er utløpt.

Du kan returnere produktet til følgende returadresse: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Nederland.

For varer som ikke kan returneres med vanlig post (f.eks. møbler), må du vurdere fraktkostnader som belastes av ulike (hente-) og leveringstjenester. Disse kostnadene er beregnet til maksimalt ca, NOK 1000. Kostnadene for å returnere varer (via vanlig post eller på annen måte) er helt for din egen regning.

Merk: Hvis du returnerer produktene før du har angitt at du ønsker å bruke din juridiske angrerett, må returpakken væ re utstyrt med en tydelig erklæ ring som indikerer at du ønsker å benytte deg av angreretten. Vennligst angi på emballasjen at det er en retur på grunn av angreretten.

For eksempel ved å skrive ut og legge ved det europeiske modellskjemaet for angrerett. Vennligst gi oss fraktkvitteringen inkludert sporingsnummeret hvis du benytter deg av den juridiske angreretten.

Unntak fra den juridiske angreretten og XLservice

Den juridiske angreretten og XL-servicen gjelder ikke:

- produkter som ødelegges raskt eller har begrenset holdbarhet.
- produkter som ikke er egnet til å returneres av hensyn til helsevern eller hygiene og hvor forseglingen er brutt etter levering (for eksempel: kosmetikk).
- tilpassede produkter eller produkter som tydelig er beregnet på en bestemt person (for eksempel: en t-skjorte trykket i henhold til dine spesifikasjoner).
- lyd- og videoopptak og dataprogramvare hvor forseglingen er brutt etter levering (for eksempel: en forseglet DVD som inneholder en bestemt film).
- produkter som etter levering er ugjenkallelig blandet med andre gjenstander på grunn av sin natur (for eksempel: bensin etter tankpåfylling).
- alkoholholdige drikkevarer, hvis pris er avtalt ved inngåelsen av et forbrukerkjøp, men leveringen først kan finne sted etter 30 dager eller mer, og hvis den faktiske verdien er avhengig av svingninger i markedet som den næ ringsdrivende har ingen innflytelse på (for eksempel: spesielle sesongviner).
- enkeltaviser, magasiner eller tidsskrifter.

Ingen lovlig angrerett eller XLservice for produkter solgt av vidaXL til bedriftskunder.

Ingen XLservice og lovlig angrerett for produkter solgt av vidaXL til bedriftskunder.

Som bedriftskunde har du ikke rett til angrefrist. Se forretningsvilkår og betingelser for bestemmelser som gjelder for bedriftskunder.

Hvis du som bedriftskunde har foretatt et kjøp fra en ekstern selger, gjelder vilkårene som brukes av denne selgeren.

Vedlegg I: Modellformular for

tilbaketrekking Modellformular for

tilbaketrekking

(dette formularet skal kun fylles ut og returneres hvis du ønsker å tilbakekalle avtalen)

- Til: Vida XL B.V. Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo, Limburg
  Nederland
  webservice@vidaxl.no

- Jeg/vi* informerer herved at jeg/vi ønsker å trekke oss fra avtalen vedrørende salg av følgende produkt(er): [angivelse av produkt(er)]*, levering av følgende digitale innhold: [angivelse av digitalt innhold]*, og/eller utførelse av følgende tjeneste: [angivelse av tjeneste].

- Bestilt den */mottatt den* [dato for bestilling av tjenester / dato for mottakelse av produkter]

- [Navn kunde(r)]

- [Adresse kunde(r)]

- [Signatur kunde(r)] (gjelder kun hvis dette formularet leveres på papir)

* Stryk det som ikke er gjeldende, og fyll ut alle relevante opplysninger